

LORENA DOS SANTOS GRANJEIRO

Solteira, 25/04/2002
Av A, nº 3, São Luís - Maranhão
(98) 98550-2373
lorenagranjeirosa@gmail.com



OBJETIVO

Estou à procura de novos desafios, desenvolvimento de habilidades e contribuição com a empresa.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo – Júlio de Mesquita Filho

CURSOS PROFISSIONALIZANTES

- Curso de informática (Word, Excel, Power Point e Internet)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Letrinhas – 4 meses – Caixa

Atuei no setor de atendimento ao cliente, operando o caixa, realizando abertura e fechamento diário, conferindo valores e emitindo notas fiscais. Além disso, fui responsável por esclarecer dúvidas, solucionar pequenos problemas e manter a organização do ambiente de trabalho, garantindo um atendimento ágil e eficiente.

Loja Veste Bem – 6 meses – Atendente

Realizei atendimento direto ao cliente, auxiliando na escolha de produtos, organização do espaço de vendas e reposição de mercadorias. Fui responsável por conferir e etiquetar produtos, além de trabalhar com metas diárias e relatórios de vendas, garantindo um atendimento de qualidade e a satisfação dos clientes.

I M Granjeiro – Atualmente – Caixa

Faço atendimento no caixa realizando pagamentos, emitindo notas fiscais e conferindo valores, mantendo a organização e limpeza do caixa, fazendo abertura e o fechamento, tirando dúvidas, realizando o melhor atendimento.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Tenho experiência em rotinas, com foco no atendimento ao cliente e suporte em diversas atividades do dia a dia, como organização de documentos e planejamento de orçamentos. Atuo com facilidade no contato com fornecedores, contribuindo diretamente para o controle de compras e gestão de estoques, o que otimiza a eficiência das operações da empresa. Tenho habilidade em identificar as necessidades dos clientes e esclarecer dúvidas relacionadas a produtos ou serviços, sempre buscando proporcionar um atendimento de qualidade e personalizado. Além disso, possuo boa capacidade de organização e priorização de tarefas, o que me permite manter o ambiente de trabalho bem estruturado. Meu perfil proativo e comunicativo facilita a interação com diferentes equipes e clientes, promovendo um ambiente colaborativo e eficiente.