



CONTATO

📍 Rua C residencial Alto do Angelim I
BL 14 AP 04

☎ 98981461928

✉ jefferson8jdvl@gmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Liderança
- Comunicação
- Disciplina
- Proatividade
- Atitude
- Foco em resultados
- Auto confiança
- comprometimento
- Organização

Jefferson Ribeiro de Araujo Araujo

RESUMO

Momento atual: Nunca como hoje, as empresas precisam de verdadeiros "empreendedores". Cada funcionário deve ter a atitude e comportamento de "dono do negócio" e as empresas de sucesso são aquelas que tem em seus quadros verdadeiros "empreendedores".

Principal Característica: Minha principal característica como empreendedor: É ter paixão por aquilo que faço, paixão faz a diferença quando agrega a conhecimento sem perda de foco de suas metas e objetivos a serem alcançados.

objetivo: Obter uma oportunidade de trabalho para manter a consolidação e solidez desta empresa, no mercado de trabalho, enfatizando a flexibilidade e adaptação dos avanços tecnológicos e as tendências de mercado, através da minha competência como parceria neste processo.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

GERENTE DE OPERAÇÕES

06/2016 - 11/2023

LOJAS NOVOMUNDO.COM - SÃO LUÍS, MA

ATRIBUIÇÕES DO CARGO:

1. Participa do processo seletivo para contratação de novos colaboradores;
2. Aplica medidas disciplinares, inclusive justa causa;
3. Responsável pelo Desligamento dos seus subordinados e por aprovação de empregados em processo de promoção;
4. Aplica Feedback em seus subordinados e autoriza transferências de colaboradores;
5. Gerencia equipes de venda e de apoio e verifica rentabilidade da loja;
6. Ajuda na Definição de ações promocionais e orçamento anual da sua loja;
7. Participa de reuniões estratégicas junto com os gerentes regionais e ou diretores;
8. Resolve problemas de clientes e representa a empresa em eventos;
9. Acompanha depósitos bancários e confere movimentações do caixa;
10. Realiza o saque no caixa para acerto com a tesouraria, "Boca de Loba";
11. Repassar numerários para o caixa centralizador;
12. Gerencia os controles de controle do estoque
13. Ser um exemplo de comportamento e desempenho.
14. Supervisionar todo o trabalho do Supervisor de Operações.
15. Atua a desenvolver estratégias para aumentar a quantidade de clientes nas lojas;
16. Responsável por capacitar a equipe treinando motivando orientando e dando feedback para equipe semanalmente;
17. Responsável por manter a porta da loja sempre com produtos promocionais,
17. Responsável por analisar os índices de satisfação dos clientes por meio do atendimento dos consultores de vendas;
18. Gerencia a loja e garante todas as conformidades com as políticas e procedimentos;

19. Responsável por fazer avaliação de desempenho dos colaboradores para valer a necessidade de treinamento e incentivar com os planos de carreira;
. Atribuições adicionais de Gerente de operações, conforme necessário.
Responsável por controlar as entregas;
Responsável por representar a loja nas esferas administrativas frente aos órgãos públicos e privados;

GERENTE DE LOJA

02/2010 - 04/2016

LOJAS INSINUANTE - São Luis, MA

ATRIBUIÇÕES DO CARGO:

1. Responsável pela rotina administrativa da loja;
2. Gestão do estoque da loja - cumprir o processo de movimentação de mercadoria (transferência, recebimento, controle de estoque, troca e precificação);
3. Gestão de pessoas
4. Gestão de resultados - acompanhamento de metas de vendas, margem, serviços e despesas;
5. Gestão de escalas, férias, horas extras e folgas de funcionários da loja;
6. Garantir o cumprimento das normas e dos procedimentos da empresa;
7. Garantir o Procedimento de TI e controle de ponto;
8. Divulgar para equipe informações enviadas pela empresa;
9. Treinamento, acompanhamento e motivação da equipe;
10. Promover o clima organizacional da equipe;
11. Administrar a loja e sua equipe com o objetivo de garantir a lucratividade;

GESTOR DE ESTOQUE

01/2000 - 08/2008

MUSIC PLAY MIX SHOP - SÃO LUIS, MA

ATRIBUIÇÕES DO CARGO:

Operador de sistemas, responsável pelo gerenciamento e monitoramento do controle de estoque das entradas e saídas de mercadorias através de sistema integrado entre lojas

FORMAÇÃO ACADÊMICA

BACHAREL: ADMINISTRAÇÃO, 01/2021 - 01/2025

CEUMA - SÃO LUIS

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: Centro Universitário do Maranhão (**CEUMA**)

CURSO: Administração Bacharelado

STATUS: Em andamento

TÉCNICO: ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS, 01/1992 - 01/1995

COLÉGIO HENRIQUE DE LA ROQUE - SÃO LUIS

CONQUISTAS E PRÊMIOS

RECONHECIMENTO:

No ano de 2019 fui reconhecido e premiado na cidade de Goiânia na convenção anual do varejo (NOVO MUNDO TRANSFORMA) na categoria melhor gestor em treinamento e capacitação em vendas.

CONQUISTA: Durante o período em que fiquei na empresa Novo mundo e Novo Mundo.com, tive a oportunidade de ser promovido em três ocasiões e inclusive assumindo uma das lojas na classificação A, Loja com faturamento acima de 1 milhão de reais.

CONQUISTA: Nas lojas Insinuante, comecei como vendedor onde fiquei por um ano, logo em seguida recebi a oportunidade de realizar o processo para líder inovador (**SUB GERENTE DE LOJA**) e após o treinamento na Cidade de Natal que foi realizado no período de 6 meses posteriormente

fui promovido a gerente de loja assumindo uma das principais lojas da regional MA com faturamento mensal acima de 1 milhão de reais.

CERTIFICADOS:

- GESTÃO DE PESSOAS
- GESTÃO DE PESSOAL 1
- GESTÃO DE PESSOAL 2
- GESTÃO DE LOJA
- GESTÃO DE ESTOQUE
- GESTÃO DE PATRIMÔNIO DA EMPRESA
- GESTÃO DE EQUIPES
- CRM
- NPS
- CERTIFICADO LGPD (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS)
- COMO COMBATER O ESTRESS E A ANSIEDADE
- A ALTA PERFORMANCE É O MELHOR NEGÓCIO
- A ARTE DE FALAR EM PÚBLICO
- A IMPORTÂNCIA DE DELEGAR TAREFAS
- A LOJA QUE VENDE
- APRENDA A ADMINISTRAR SEU TEMPO
- APRENDA A PRATICAR OS 5 S
- ATITUDE EMPREENDEDORA
- COMO FAZER REUNIÕES PRODUTIVAS
- COMO FIDELIZAR CLIENTES
- COMO NEGOCIAR E OBTER SUCESSO
- DIGITAL A INCRÍVEL EVOLUÇÃO DAS VENDAS
- ETIQUETA PROFISSIONAL COMO CRIAR UMA IMAGEM DE SUCESSO
- GAP GERENTE ALTA PERFORMANCE
- GERENCIANDO EM MEIO A OBSTÁCULOS EXTERNOS
- MANUAL DE MEDIDAS DISCIPLINARES JURÍDICO 2
- MOTIVAÇÃO NO TRABALHO
- NORMAS DA SUSEP
- PREENCHIMENTO DE CADASTRO
- RELAÇÕES INTERPESSOAIS NAS EMPRESAS MOD 1
- RELAÇÕES INTERPESSOAIS NAS EMPRESAS MOD 2
- REVOLUÇÃO DIGITAL - MUDANÇAS EM AÇÃO
- SEJA UM GERENTE EFICIENTE
- TÉCNICAS DE VENDA
- TIRE A VENDA E VENDE
- APRENDA A ADMINISTRAR O SEU TEMPO
- A ARTE DE TOMAR DECISÕES
- GERENCIANDO COMPORTAMENTOS
- LEGISLAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS DE INCLUSÃO