# RONNYVON DA SILVA MORAIS

## COMERCIAL/OPERAÇÕES/VENDAS

Profissional com formação em Administração, com vasta experiência na área de Gestão Comercial há mais de 15 anos passando por empresas de grande porte. Forte conhecimento e habilidade em Gestão de Colaboradores, Supervisão de Departamentos e Planejamento e Execução de Estratégias. Capacidade de Liderança e Tomada de Decisão. Interesse em atuar nesta empresa na área Comercial, Operações e Vendas para aprimorar e desenvolver habilidades contribuindo com a lucratividade e competitividade desta.

- (98) 98536-8706
- ✓ ronny\_von@outlook.com
- **Q** São Luís MA

## **HABILIDADES**

- Liderança e comunicação
- Inteligência Emocional
- Planejamento e Gestão
- Solução de problemas
- Inovação e flexibilidade
- Trabalho em equipe
- Pensamento Estratégico
- Tomada de decisão

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

## **ADMINISTRAÇÃO**

Faculdade de Ensino Superior Franciscano 2015-2019

#### CONHECIMENTOS

- Pacote Office
- Internet
- Outlook
- Elaboração de Projetos

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### O GERENTE DE LOJA

Loja Universal Informática

07/2022 - Atual

- Acompanhamento em atendimento
- Pós-vendas
- Reunião com colaboradores sobre metas
- Fidelização e prospecção de clientes
- Abertura e fechamento da loja
- Organização do layout da loja

#### GERENTE DE VENDAS

Lojas Maísa

05/2016 - 01/2022

- Gestão de Equipes
- Controle de processos operacionais
- Relatórios de vendas
- Acompanhamento de indicadores
- Análise da concorrência
- Diagnóstico do ambiente interno e externo
- Gestão de vendas e por resultados

#### GERENTE (PROMOVIDO)/VENDEDOR (CARGO INICIAL)

Lojas Santa Maria

03/2010 - 01/2016

- Gestão de Equipes
- Avaliação de indicadores de gestão
- Gestão por resultados
- Alinhamento de estratégias
- Gestão por categoria
- Supervisão e gestão